



Exemple de întrebări și răspunsuri care se regăsesc în

Portal Protecția Datelor

Întrebare: Instituția noastră deține o aplicație prin care se trimit petiții. Petițiile prin care se reclamă anumite încălcări, în care se atașează fotografiile în clar cu persoana reclamată și/sau se dau nume în clar și alte date de identificare ale persoanelor fizice reclamate, se pot lua în considerare, ținând cont că nu există un acord de prelucrare date din partea persoanei reclamate? Menționez că fotografiile și/sau informațiile cu caracter personal se referă la posibile încălcări de conduită, legislație, etc, de către persoane fizice aflate pe domeniu public.

Răspuns: În situația descrisă de dumneavoastră puteți colecta date cu caracter personal în acest fel, însă doar cu respectarea unor exigențe legale stricte:

- Temeiul prelucrării să fie legea. Cu alte cuvinte, printre atribuțiile prevăzute de lege pentru instituția dumneavoastră să se numere și respectarea legii sau ordinii în spațiile la care vă referiți.
- Trebuie să aveți o procedură detaliată cu privire la date, care să prevadă, printre altele, modalitățile de colectare, modalitățile de prelucrare, respectiv cine are dreptul să vadă imaginile și să citească petițiile care conțin date ale unor terți, cât timp sunt păstrate datele, ce faceți cu ele (de exemplu: sesizați organele de cercetare penală dacă observați săvârșirea unor infracțiuni) etc.
- Spațiul public la care vă referiți ar trebui să conțină marcaje vizibile cu privire la posibilitatea de a fi formulate petiții care să conțină imagini. De altfel în acest fel, prin afișare, veți contribui la diminuarea numărului de incidente.

În opinia noastră, întrucât colectați date sensibile (imagini), s-ar conveni să faceți un studiu de impact.

Întrebare: Noi suntem o Primărie din jud. X și dl. primar ar fi interesat de un software de monitorizare a calculatoarelor care să urmărească activitatea angajaților pe calculator în timpul orelor de lucru. Avem însă câteva întrebări: În cazul în care vom achiziționa și vom instala softul pe calculatorul unui angajat, cum putem preveni situația să fim dați în judecată de angajatul respectiv, sau să facă o plângere la ANSPDCP, instituție care la rândul ei să ne amendeze? Este oare recomandat să instalăm softul pe calculatoarele tuturor angajaților, să nu fie discriminare?

Răspuns: Instalarea unui software de monitorizare a activității salariaților poate contribui la un control mai bun al activității acestora, însă necesită modificarea regulamentului intern al organizației, modificarea care trebuie adusă la cunoștința salariaților, bineînțeles. Din pricină că este o modalitate intruzivă de control, utilizarea unui asemenea software necesită o analiză prealabilă a impactului cu privire la protecția datelor cu caracter personal, din care

să rezulte că alte metode de control cu privire la activitatea salariaților nu și-au dovedit eficiență.

Pe de altă parte, fără îndoială că implementarea unui asemenea software necesită și implementarea unei proceduri de utilizare a lui, cu stabilirea persoanelor care fac verificarea, precum și a modalităților concrete de valorificare disciplinară a rapoartelor generate de acest software.

Întrebare: Filmarea/fotografierea într-o instituție publică este permisă? Dacă da, conform cărui cadru legal? În speță este vorba de o primărie și de persoane din afară care vin și filmează în camera de relații cu publicul.

Răspuns: Filmarea și fotografierea au caracter de prelucrare de date cu caracter personal, respectiv caracter de colectare de date cu caracter personal, dacă sunt vizate persoane aflate în incintă, indiferent dacă sunt funcționari sau persoane aflate în vizită, sau jurnaliști, sau alte persoane care se încadrează în categoria public. Colectarea datelor cu caracter personal trebuie să îndeplinească exigențele legale: (1) ea este permisă doar în locuri publice și (2) doar dacă nu încalcă drepturile persoanelor vizate.

Însă interiorul unei instituții publice nu este un spațiu public, în sensul că nu este accesibil publicului, cu excepția spațiilor special destinate publicului, cum ar fi spațiul de așteptare pentru audiențe sau spațiul de așteptare la un ghișeu de lucru cu publicul. Chiar și în aceste spații, dacă instituția reglementează, printr-un regulament intern, interdicția de filmare/fotografiere, pentru protejarea datelor cu caracter personal din incintele accesibile publicului, atunci filmarea/fotografiere vor fi cu adevărat interzise.

Prin urmare, este posibil să instituți interdicție de filmare chiar și cu privire la încăperea destinată relațiilor cu publicul.