

## Masuri pentru siguranta oaspetilor

Locatia aleasa, Hotel Sport\*\*\*\*, Poiana Brasov, va garanteaza implementarea unor masuri sporite de curatenie si igienizare in baza unor fluxuri si proceduri intocmite cu respectarea tuturor recomandarilor oficiale si cele ale specialistilor.

Securitatea clientilor nostri a fost intotdeauna si ramane prioritatea noastra.

Urmarim indeaproape informarile Grupului Roman de Comunicare Strategica si ale Ministerului Sanatatii cu privire la cazurile noi de Corona Virus si urmam indrumarile acestora precum si pe cele ale departamentelor locale de sanatate publica.

Iata mai jos informari din partea hotelului, privind aceste masuri.

Fiecare membru al **personalului hotelier** respecta cu strictete masurile de baza pentru protejarea impotriva COVID-19, cum ar fi:

- igiena mainilor;
- distantarea fizica;
- evitarea atingerii ochilor, nasului si a gurii cu mainile neigienizate;
- respectarea igienei respiratorii;
- respectarea recomandarii de a ramane acasa si de a solicita asistenta medicala medicului de familie, daca are simptome specifice bolii.

### **La receptie:**

- Mentinem toate echipamentele de protectie necesare la dispozitia angajatilor si clientilor – masti, panouri despartitoare, dispensare cu gel dezinfectant;
- Monitorizam atent incidentele relevante, cum ar fi cererile pentru consultatii medicale sau valori mari ale temperaturii;

**In camerele de oaspeti:** am implementat protocoale riguroase de curatenie si dezinfectare, cu o atentie deosebita acordata obiectelor cu atingere frecventa. Spalarea si dezinfectarea suprafetelor din camere si a spatiilor comune se face cu solutii dezinfectante pe baza de alcool sau clor, avizate conform Ministerului Sanatatii.

**In zonele publice:** acordam o atentie deosebita curateniei si dezinfectarii acestor zone - receptiile hotelurilor, receptiile SPA, zonele de asteptare, lifturi si butoanele lifturilor, manerele usilor, toaleta publice, etc. Folosirea lifturilor va fi facuta doar daca este strict necesar si numai de catre cel mult doua persoane odata sau membrii aceleiasi familii, care vor purta masti de protectie in tot timpul folosirii liftului.



#### **Tratamente cosmetice la SPA:**

- Accesul la aceste servicii se va realiza cu programare prealabila, astfel incat sa se evite timpii de asteptare si formarea de aglomerari.
- La efectuarea programarii, clientul va fi informat asupra faptului ca accesul in interiorul incintei se va realiza doar dupa verificarea temperaturii, care nu trebuie sa depaseasca 37,3°C si sub rezerva absentei simptomelor virozelor respiratorii.

#### **Alte informatii de interes:**

- Restaurantul si barul din incinta hotelului sunt acum deschise, iar oaspeții au obligatia respectarii normelor de distantare fizica (familiile de pana la 6 persoane pot lua loc la aceeasi masa. In cazul oaspetilor care nu fac parte din aceeasi familie, ocuparea maxima la masa este de 4 persoane).
- Saunele si piscina interioara raman inchise. Este deschis hot-tubul exterior pentru un maxim de 3 persoane simultan.

**In restaurant si bar:** am adaptat serviciile permise de alimentatie publica, in conformitate cu recomandarile curente si viitoare, privind siguranta angajatilor, a oaspetilor si alimentelor.

Am sporit numarul de **distribuitoare cu senzori pentru dezinfectarea** mainilor, atat in spatiile pentru clienti cat si in cele pentru angajati.

**Zone administrative:** Protocoalele de verificare a starii de sanatate si a temperaturii sunt efectuate la intrarea in tura a fiecarui angajat, iar in zonele in care acestia lucreaza, frecventa de curatare a fost sporita.

Astfel va veti putea bucura de serviciile turistice, cu toata increderea in calitatea, profesionalismul si siguranta serviciilor oferite de Ana Hotels Poiana Brasov.