

# Crearea de profiluri

GDPR definește în cuprinsul dispozițiilor art. 4 pct. (4) crearea de profiluri drept orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal **pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică**, în special pentru a analiza sau a prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia.

Din definiția dată reies mai multe caracteristici de bază pentru forma specifică pe care o îmbracă prelucrarea de date cu caracter personal, astfel:

- procesul de prelucrare trebuie să fie automatizat;
- trebuie să fie prelucrate date cu caracter personal;
- procesul urmează a ținti evaluarea criteriilor ce descriu aspectele personale ale unei persoane fizice, precum sunt cele descrise *supra*.

Conform Ghidului GL Art. 29 privind procesul individual automatizat și crearea de profiluri, procesul de profilare a datelor cu caracter personal pentru evaluarea aspectelor personale implică analize sau previziuni despre persoanele vizate.

Noțiunea de „evaluare” sugerează faptul că „profilarea” **implică anumite forme de raționamente efectuate, judecăți de valoare**. Urmează să înțelegem că simpla clasificare a persoanelor vizate după vârstă, sex, înălțime, greutate nu reprezintă o creare de profiluri.

Pentru a califica un anumit tip de prelucrare a datelor cu caracter personal, scopul

prelucrării trebuie să fie unul determinat. De exemplu, un SRL care are ca activitate comercială vânzarea de haine pentru tineri ar dori să aibă o bază de date cu descrierea clienților sau a potențialilor clienți, cu scopul de a crea o strategie de vânzări care să fie direcționată înspre anumiți consumatori. Sau situația în care un politician care ar dori să cunoască ce ar trebui să includă în discursul său pentru a putea câștiga atenția alegătorilor.

## ȘTIAȚI CĂ?

Recent a apărut în mass-media bomba atomică ce se cheamă „Cambridge Analytica Scandal”. În linii generale este vorba despre o companie britanică care oferă servicii de consultanță atât companiilor de business, cât și în sectorul politic, legate de „metamorfozarea preferințelor auditoriului”. În anul 2016, în perioada campaniei electorale a candidatului la președinție, cel din urmă s-a bucurat de serviciile celor de la Cambridge Analytica. Cel mai interesant este că abia în luna martie 2018 un fost angajat al acestora, a prezentat în mod public un inside, care ulterior s-a adevărat, legat de prelucrarea în mod automatizat a datelor de către compania în discuție de pe conturile de Facebook ale unui număr considerabil de utilizatori, fiind preluate și stocate informații din peste 50 milioane de conturi de pe facebook. În acest caz vorbim cu siguranță despre crearea de profiluri.

Revenind la aspectele mai tehnice ale „creării de profiluri”, GDPR totuși permite o asemenea formă a prelucrării datelor cu caracter personal în anumite cazuri.



Art. 22 din Regulament prevede că datele persoanelor vizate pot face obiectul prelucrării, inclusiv creării de profiluri, dacă:

- ✓ este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și un operator de date;
- ✓ este autorizată prin dreptul Uniunii sau dreptul intern care se aplică operatorului și care prevede, de asemenea, măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate; sau
- ✓ are la bază consimțământul explicit al persoanei vizate.

Totuși, operatorul de date trebuie să pună în aplicare măsuri corespunzătoare pentru protejarea drepturilor, libertăților și intereselor legitime ale persoanei vizate, cel puțin dreptul acesteia de a obține intervenție umană din partea operatorului, de a-și exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

## IMPORTANT!

Categoriile speciale de date pot face obiectul creării de profiluri doar în două cazuri:

- ✓ *consimțământul explicit* al persoanei vizate, dacă nu este interzis de dreptul Uniunii sau cel intern;
- ✓ prelucrarea este necesară din motive de *interes public major*, în baza dreptului Uniunii sau a dreptului intern, care este proporțional cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și a intereselor persoanei vizate.

# Autoritatea Națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal

*(Legea nr. 102/2005 privind înființarea, organizarea și funcționarea ANSPDCP)*

Legea nr. 102/2005 reglementează înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”). În contextul intrării în plin dlocot *pe piața legislativă* a GDPR-ului, Autoritatea este împuternicită cu atribuții ce se prevăd în Regulament (a se vedea art. 55-59 GDPR).

Atât GDPR cât și Legea națională stabilesc independența ANSPDCP în exercitarea atribuțiilor sale față de orice tip de influențe externe. Autoritatea are obligația de a de-

pune anual rapoarte de activitate la Senatul României, Camera Deputaților, Guvernul României și CEPD. Președintele și Vicepreședintele ANSPDCP sunt numiți de către Senat.

Regulamentul de organizare și funcționare împreună cu structura organizatorică a Autorității se întocmesc de Autoritatea națională de supraveghere și se aprobă de Biroul permanent al Senatului.

Președintele ANSPDCP în cadrul atribuțiilor sale poate emite decizii și instrucțiuni

obligatorii, care urmează a fi respectate în mod obligatoriu de către operatori, riscând să fie sancționați în cazul unor abateri.

Pe lângă asigurarea implementării Regulamentului, o funcție esențială a ANSPCP este activitatea de control pe care o exercită asupra operatorilor. În acest sens, personalul de control are dreptul să efectueze investigații, inclusiv inopinate, să ceară și să obțină de la operator și persoana împuternicită de operator, precum și, după caz, de la reprezentantul acestora, la fața locului și/sau în termenul stabilit, orice informații și documente, indiferent de suportul de stocare, să ridice copii de pe acestea, să aibă acces la oricare dintre incintele operatorului și persoanei împuternicite de operator, precum și să aibă acces și să verifice orice echipament, mijloc sau suport de stocare a datelor, necesare desfășurării investigației, în condițiile legii.

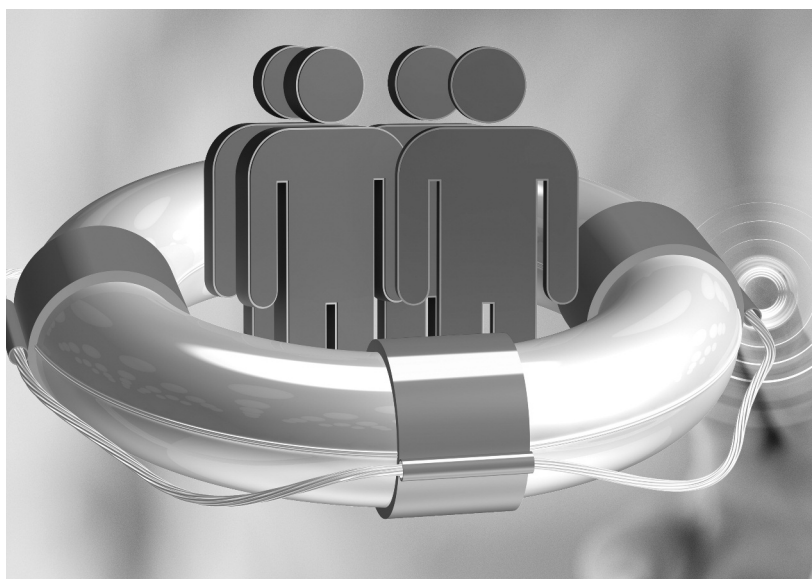
Totodată în cazul împiedicării de către operator a exercitării activității de control la fața locului, Autoritatea poate solicita prin cerere de autorizare permisiunea desfășurării investigației, care se oferă de Curtea de Apel București, ori de un judecător delegat de aceasta.

Constatarea încălcărilor se face prin intermediul unui proces-verbal de constatare. Pot fi aplicate **măsuri corective** prin limitarea temporară sau definitivă, interdicția asupra prelucrării, rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării, notificarea acestor acțiuni destinatarilor cărora le-au fost divulgate datele cu caracter personal, retragerea unei certificări sau obligarea organismului de certificare să retragă o certificare eliberată sau să nu elibereze o certificare în cazul în care cerințele de certificare nu sunt sau nu mai sunt îndeplinite, suspendarea fluxurilor de date către un destinatar dintr-o țară terță sau către o organizație internațională. Aceste măsuri pot fi aplicate doar prin emiterea unei Decizii de către Președintele Autorității.

În situația în care Autoritatea depistează încălcări în privința prelucrării datelor cu

caracter personal poate aplica **sancțiuni contravenționale** în dependență de gravitatea faptei și legislația aplicabilă pe teritoriul României (dreptul Uniunii sau dreptul intern).

Operatorul are posibilitatea de a contesta procesului-verbal de constatare/sancționare și/sau a deciziei de aplicare a măsurilor corective, pe cale administrativă în termen de 15 zile din momentul în care a luat cunoștință de acestea. Contestațiile se depun la secția de contencios administrativ a tribunalului competent.



## IMPORTANT!

În competența Autorității intră și soluționarea plângerilor depuse de persoanele vizate la Autoritate, atunci când consideră că prelucrarea datelor cu caracter personal încalcă prevederile legale. Procedura de soluționare a plângerilor este reglementată prin intermediul Deciziei președintelui Autorității, care a intrat în vigoare în data de 13 iulie 2018, fiind publicată în Monitorul Oficial nr. 600 din 13.07.2018. Procedura de primire și soluționare a plângerilor reglementează modul de redactare, depunere, primirea plângerii de către Autoritate, modul de soluționare, termene ș.a.