

# CUPRINS

## CONSILIER MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE

- Formulare, modele, teste esentiale in HR
- Cazuri practice, solutii, exemple
- Abseneteismul
- Analiza PESTLE
- Analiza postului
- Analiza SWOT
- Arbitrajul
- Auditul social
- Balanced Scorecard (BSC)
- Balanta munca – viata personala
- Bugetul de Resurme Umane
- Bullying – Hartuirea
- Business Partner (HR Business Partner)
- Codul de etica
- Comunicarea in organizatie
- Concediile
- Concilierea
- Contractul individual de munca
- Corporate Social Responsibility – CSR
- Dezvoltare durabila
- Employee Relations – Relatii cu angajatii
- Engagement – implicarea angajatilor
- Evaluarea performantelor
- Fisa postului
- Fluctuatia de personal
- Formarea profesionala
- Modalitati si tehnici de formare profesionala
- Generatiile X, Y, Z
- Greva
- Hartuirea (Bullying)
- HPO – High Performance Organizations
- HR Business Partner
- Implicarea angajatilor – engagement
- Indicatorii de performanta
- Infractiuni in Managementul Resurselor Umane
- KPI – Key Performance Indicators
- Leadershipul – capacitatea de a conduce
- Medierea

- Misiunea firmei si a departamentului HR
- Modelul Porter –diagrama celor 5 forte
- Motivarea angajatilor
- Organizatii de inalta performanta
- Partener al afacerii
- Patronatele
- Performanta si rezultate in munca
- Pichetarea
- Piramida nevoilor de Resurse Umane
- Procese de Resurse Umane
- Porter – modelul si diagrama celor 5 forte
- Recrutarea si selectia personalului
- Solutii de criza pentru reducerea costurilor cu  
• forta de munca
- Reducerea costurilor cu forta de munca
- Reducerea costurilor cu salariile si beneficiile angajatilor
- Relatia cu angajatii – relatii industriale
- Reprezentantii angajatilor
- Respectul fata de angajati si companie
- Responsabilitate sociala – CSR
- Retentia angajatilor
- Salarizarea
- Sindicatele
- SWOT – Analiza factorilor care influenteaza firma
- Stresul la locul de munca
- Uniuni patronale
- Valorile si viziunea firmei
- Work – Life Balance