

Cuprins “Consilier Ghidul complet al secretarului de Prim rie”

Coresponden a în limba englez

- Engleza britanica i engleza american
- Stilul corect de Coresponden
- Începutul i sfâr itul scrisorilor
- Lista de control
- Modele de scrisori în limba englez

Comunicarea cu superiorii

- Ce este comunicarea
- Cum s te impui printr-o comunicare competent
- Modelul aisbergului
- Alte gesturi au i mai multe semnificatii
- Gânde te pozitiv
- Armonia discu iei prin raportare
- Convinge i prin dialog!
- Preg tirea convorbirii
- Realizarea contactului
- Aflați parerea partenerului de conversa ie
- Oferi i sfaturi partenerului de dialog!
- Încheierea convorbirii
- Trimite i mesaje despre dumneavoastra!
- Lista de control

Cum s organiza i o conferin

- De ce se organizeaz conferin e?
- Premise pentru succesul unei conferin e
- Planificarea conferin ei
- Cum primi i oaspe ii
- În timpul conferin ei

Organizarea c l toriilor de afaceri

Cum s munci i eficient

- Principiul 20 / 80
- Automanagementul
- Stabiliti prioritati si un plan
- Managementul timpului
- Sfaturi privind îmbun t irea stilului

Planificarea întâlnirilor

Cum s v organiza i mai bine locul de munc

Coresponden a primit

În ce consta corespondența primită ?

Primirea corespondenței

Sortarea corespondenței sosite

Registrul de intrare a corespondenței

Stil și etichetă

- Cum să scrie pe o etichetă de persoanele nedorite
- Punctualitatea

Planificarea termenelor

- Tipuri de termene
- Schimbarea termenelor
- Dificultăți ce apar în planificarea termenelor

Crearea mesajelor în Outlook Express

Conținutul vizitelor

Relațiile publice

- Principalele instrumente ale PR-ului
- Avantajele și dezavantajele PR-ului
- Planificarea acțiunilor de PR importante
- Tehnici editoriale de PR

Medii eficiente

- Lucrul în Power Point
- Actele de stare civilă

Modele de formulare:

- Contract de împrumut acțiuni
- Contract de împrumut ipotecă
- Contract de împrumut consumativ
- Contract de închiriere
- Contract de mandat comercial
- Contract de garanție materială
- Contract individual de muncă
- Contract de prestări servicii
- Contract de leasing
- Contract de vânzare
- Contract de vânzare ipotecă legală