

CUPRINS

CONSILIER GHID COMPLET PENTRU MANAGERUL HR

- Formulare, modele, teste esentiale in HR
- Cazuri practice, solutii, exemple
- Abaterile disciplinare
- Abseneteismul
- Analiza Pareto
- Analiza PESTLE
- Analiza postului
- Analiza SWOT
- Arbitrajul
- Auditul social
- Balanced Scorecard (BSC)
- Balanta munca – viata personala
- Bugetul de Resurme Umane
- Bullying – Hartuirea
- Business Partner (HR Business Partner)
- Codul de etica
- Comunicarea in organizatie
- Concediile
- Concilierea
- Contractul colectiv de munca
- Contractul individual de munca
- Corporate Social Responsibility – CSR
- Dezvoltare durabila
- Employee Relations – Relatii cu angajatii
- Engagement – implicarea angajatilor
- Evaluarea performantelor
- Externalizarea serviciilor de Resurse Umane
- Fisa postului
- Fluctuatia de personal
- Formarea profesionala
- Modalitati si tehnici de formare profesionala
- Generatiile X, Y, Z
- Greva
- Hartuirea (Bullying)
- Hartuirea psihologica (Mobbing)
- HPO – High Performance Organizations
- HR Business Partner
- Implicarea angajatilor – engagement
- Indicatorii de performanta

- Infracțiuni în Managementul Resurselor Umane
- KPI – Key Performance Indicators
- Leadershipul – capacitatea de a conduce
- Managementul talentelor
- Medierea
- Misiunea firmei și a departamentului HR
- Modelul Porter –diagrama celor 5 forte
- Motivarea angajaților
- Organigrama
- Organizații de înaltă performanță
- Partener al afacerii
- Patronatele
- Performanță și rezultate în muncă
- Pichetarea
- Piramida nevoilor de Resurse Umane
- Procese de Resurse Umane
- Porter – modelul și diagrama celor 5 forte
- Recrutarea și selecția personalului
- Regulamentul intern
- Soluții de criză pentru reducerea costurilor cu forța de muncă
- Reducerea costurilor cu forța de muncă
- Reducerea costurilor cu salariile și beneficiile angajaților
- Relația cu angajații – relații industriale
- Reprezentanții angajaților
- Respectul față de angajați și companie
- Responsabilitate socială – CSR
- Retenția angajaților
- Salarizarea
- Sindicatele
- SWOT – Analiza factorilor care influențează firma
- Stresul la locul de muncă
- Uniuni patronale
- Valorile și viziunea firmei
- Work – Life Balance