

## CUPRINS

### **CONSILIER GHID COMPLET PENTRU MANAGERUL HR**

#### **Formulare, modele, teste**

- ☛ Decizie de suspendare cu acordul partilor
- ☛ Decizie de suspendare a CIM pentru concediu de crestere a copilului
- ☛ Decizie de retrogradare
- ☛ Contract de management (model)
- ☛ Contract de prestari servicii (model)
- ☛ Cum s cre te i motivarea prin apreciere (lista de control)
- ☛ Comportamentul managerului fa de subalterni (test)
- ☛ Ce stil de conducere practica i? (test)
- ☛ Fisa nevoilor de dezvoltare
- ☛ Scrisoare de referinta (model)
- ☛ Mini-chestionar privind activitatile de Resurse Umane in compania dvs.

#### **Cazuri practice, solu ii, exemple**

- ☛ Top 5 moduri în care managerii î i demotiveaz angaja ii
- ☛ Management HR: Despre automotivarea eficient

#### **Liste de control\***

\* **Atentie!** Listele de control se afla in capitolele aferente subiectului, mentionate in paranteza

- ☛ Clarificarea nevoii de externalizare (capitol Externalizarea serviciilor HR)
- ☛ Evaluarea inainte de derularea programului de instruire (capitol Formarea profesional )
- ☛ Evaluarea in timpul derularii programului de instruire (capitol Formarea profesional )
- ☛ Planificarea recrutarii si selectiei de personal (capitol Recrutarea i selec ia personalului)
- ☛ Aveti nevoie de un nou post? (capitol Recrutarea i selec ia personalului)
- ☛ Evaluarea CV-urilor (capitol Recrutarea i selec ia personalului)
- ☛ 5 trucuri ca recrutarea si selectia personalului dvs. sa fie un succes (capitol Recrutarea i selec ia personalului)
- ☛ Reducerea costurilor si optimizarea utilizarii resurselor umane (capitol Reducerea costurilor cu for a de munc )
- ☛ Principalele componente ale regulamentului intern (capitol Regulamentul intern)
- ☛ Studiul salariilor de pe piata (capitolul Salarizarea)

- Abaterile disciplinare
- Analiza cost-beneficiu
- Analiza Pareto
- Analiza PESTLEE
- Analiza postului
- Apel – Procedura de apel (Grievance procedure)
- Auditul social
  
- Balanced Scorecard – Panoul de bord al managementului
- Bugetul de Resurse Umane
  
- Codul de etica
- Comunicarea în organiza ie
- Concediile
- Contractul colectiv de munc
- Contractul individual de munc
- Corporate Social
  
- Engagement – implicarea angaja ilor
- Evaluarea performan elor
- Externalizarea serviciilor HR
  
- Fi a postului
- Fluctua ia de personal
- Formarea profesional
- Modalit i i tehnici de Formare profesional
  
- Hartuirea (Bullying)
- Hartuirea psihologica – Mobbing-ul
- HR Business Partner
  
- Indicatori de performan
  
- Leadershipul
  
- Managementul conflictelor
- Managementul talentelor
- Metoda Delphi instrument de management strategic
- Misiunea firmei i a departamentului HR
- Modelul Porter și diagrama celor 5 forțe
- Motivarea angaja ilor
- Munca flexibila locul muncii flexibil
- Munca flexibila programul flexibil

- Munca flexibila timpul de munca flexibil
  
- Organigrama
- Organizatii de înalt performan
  
- Performan i rezultate în munc
- Piramida nevoilor de resurse umane în func ie de organiza ie
- Procedura disciplinar progresiv sau pe puncte
  
- Recrutarea i selec ia personalului
- Reducerea costurilor cu for a de munc
- Reducerea costurilor cu salariile i beneficiile angaja ilor
- Regulamentul intern
- Respectul fa a de angaja i
  
- Salarizarea
- SWOT – Analiza factorilor care influen eaz firma
- Stresul la locul de munc
  
- Telemunca munca de la distanta
  
- Valorile i viziunea firmei
- Verificarea CV-ului Background Check
  
- Work-Life Balance: Echilibrul dintre munc i via a social
  
- X – Genera ia X
- Y – Genera ia Y
- Z – Genera ia Z